



ILUMINANDO NUESTRA COMUNIDAD

Como reportar problemas con las luces de la calles en Kansas City, Kansas

Las luces de las calles juegan un papel muy importante en Kansas City, Kansas. Ellas iluminan nuestros caminos y banquetas, además hacen que sea más fácil para nosotros el poder ver a los conductores y peatones. Mientras el Gobierno Unificado (UG) posee y decide dónde son necesarias éstas luces, la Junta de Utilidades Públicas de Kansas City (BPU) es responsable de reparar cerca de 19,000 luces en las calles y más de 5,500 luces en áreas privadas en nuestra comunidad.

REPARACIONES DE LUCES EN LA CALLES Llame a BPU al 913-573-9522 en cualquier momento para informar de problemas de farolas. Los números de polo ayudan a BPU a encontrar la ubicación. Proporcione un número de polo, una dirección o cruce de calles con un resumen del problema.



NUEVAS LUCES EN LAS CALLES Y ÁREAS PRIVADAS La UG y la BPU dependen de los residentes de la comunidad para reportar cuando las calles ya necesitan luces nuevas o cuando ya necesitan reparaciones. Para solicitar una luz nueva en una calle llame a la UG al 913-573-5700. Para requerir luces para áreas privadas en patios traseros, callejones y estacionamientos llame a la BPU al 913-573-9531.

PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA DE LUCES EN LAS CALLES El área de servicio de la BPU ésta dividida en siete zonas. Los horarios de reparación y reemplazo de luces de las calles pueden variar para cada zona. Para hacerles saber a los residentes que su solicitud de reparación es importante y ha sido procesada, la BPU recientemente agregó una nueva función de devolución de llamada a su sistema telefónico.

Una vez que la BPU ha creado una orden de reparación para una luz en la calle, usted recibirá una llamada de vuelta con un mensaje avisándole que el problema ésta siendo procesado. Una vez que las reparaciones han sido agendadas, usted recibirá un segundo mensaje informándole del tiempo aproximado en que las reparaciones serán completadas.

QUE SIGUE La UG y la BPU están revisando opciones para reemplazar las actuales luces de las calles con luces LED. Las luces LED usan 40% menos energía, mejoran la visibilidad y duran mucho más.

SEPA EL NÚMERO AL CUAL LLAMAR:



UNA LUZ
NECESITA
REPARACIÓN
(913) 573-9522



SOLICITE UNA
NUEVA LUZ EN
LA CALLE
(913) 573-5700



ORDENAR
ILUMINACIÓN PARA
UN ÁREA PRIVADA
(913) 573-9531