



# LIGHTING OUR COMMUNITY

*How to report streetlight issues in Kansas City, Kansas*

**Streetlights play an important role in Kansas City, Kansas.** They light our roads and sidewalks, plus they make it easier for us to see drivers and pedestrians. While the Unified Government (UG) owns and decides where streetlights are needed, the Kansas City Board of Public Utilities (BPU) is responsible for repairing nearly 19,000 streetlights and over 5,500 private area lights in our community.

**STREETLIGHT REPAIRS** Call BPU at 913-573-9522 anytime to report streetlight issues. Pole numbers help BPU find the location. Please provide a pole number, address or cross streets with a summary of the problem.



**NEW STREETLIGHTS & PRIVATE AREA LIGHTS** The UG and BPU depend on community residents to report when new streetlights are needed or when they are in need of repairs. To request a new streetlight call the UG at 913-573-5700. Private area lights for backyards, alleys and parking lots can be requested from BPU at 913-573-9531.

**STREETLIGHT CALLBACK PROCESS** BPU's service area is divided into seven zones. Streetlight repair and replacement times can vary for each zone. To let residents know that their repair request is important and has been processed, BPU recently added a callback feature to their phone system.

Once BPU creates a work order for streetlight repair, you will receive a callback message letting you know the problem is being addressed. Once repairs are scheduled, you will receive a second message with the approximate time of when repairs will be completed.

**WHAT'S NEXT** The UG and BPU are reviewing options to replace current streetlights with LED lights. LED's use 40% less energy, improve visibility, and last longer.

## KNOW THE NUMBER TO CALL:



A STREETLIGHT  
NEEDS REPAIR  
**(913) 573-9522**



REQUEST A NEW  
STREETLIGHT  
**(913) 573-5700**



ORDER PRIVATE  
AREA LIGHTING  
**(913) 573-9531**



# ILUMINANDO NUESTRA COMUNIDAD

*Como reportar problemas con las luces de la calles en Kansas City, Kansas*

Las luces de las calles juegan un papel muy importante en Kansas City, Kansas. Ellas iluminan nuestros caminos y banquetas, además hacen que sea más fácil para nosotros el poder ver a los conductores y peatones. Mientras el Gobierno Unificado (UG) posee y decide dónde son necesarias éstas luces, la Junta de Utilidades Públicas de Kansas City (BPU) es responsable de reparar cerca de 19,000 luces en las calles y más de 5,500 luces en áreas privadas en nuestra comunidad.

**REPARACIONES DE LUCES EN LA CALLES** Llame a BPU al 913-573-9522, a cualquier hora 24/7, para reportar luces que necesiten ser reparadas. Simplemente proporcione la dirección, el nombre de las calles que cruzan, o el número del poste junto con una descripción del problema.



**NUEVAS LUCES EN LAS CALLES Y ÁREAS PRIVADAS** La UG y la BPU dependen de los residentes de la comunidad para reportar cuando las calles ya necesitan luces nuevas o cuando ya necesitan reparaciones. Para solicitar una luz nueva en una calle llame a la UG al 913-573-5700. Para requerir luces para áreas privadas en patios traseros, callejones y estacionamientos llame a la BPU al 913-573-9531.

**PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA DE LUCES EN LAS CALLES** El área de servicio de la BPU ésta dividida en siete zonas. Los horarios de reparación y reemplazo de luces de las calles pueden variar para cada zona. Para hacerles saber a los residentes que su solicitud de reparación es importante y ha sido procesada, la BPU recientemente agregó una nueva función de devolución de llamada a su sistema telefónico.

Una vez que la BPU ha creado una orden de reparación para una luz en la calle, usted recibirá una llamada de vuelta con un mensaje avisándole que el problema ésta siendo procesado. Una vez que las reparaciones han sido agendadas, usted recibirá un segundo mensaje informándole del tiempo aproximado en que las reparaciones serán completadas.

**QUE SIGUE** La UG y la BPU están revisando opciones para reemplazar las actuales luces de las calles con luces LED. Las luces LED usan 40% menos energía, mejoran la visibilidad y duran mucho más.

## SEPA EL NÚMERO AL CUAL LLAMAR:



UNA LUZ  
NECESITA  
REPARACIÓN  
(913) 573-9522



SOLICITE UNA  
NUEVA LUZ EN  
LA CALLE  
(913) 573-5700



ORDENAR  
ILUMINACIÓN PARA  
UN ÁREA PRIVADA  
(913) 573-9531